

## PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV HRON

---

### Obsah:

1. Kto sme?
2. Aké typy informácií o Vás zhromažďujeme?
3. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?
4. Aký je právny základ spracovania Vašich osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR?
5. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?
6. Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané?
7. Aké máte práva súvisiace s našim spracúvaním Vašich osobných údajov?
8. Ako nás môžete kontaktovať?

Vážení používatelia,

tieto Podmienky ochrany osobných údajov (ďalej len „**Podmienky**“) sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré o vás zbierame prostredníctvom našej webovej stránky [www.hron.tech](http://www.hron.tech) alebo mobilnej aplikácie HRON (ďalej spoločne len ako „**HRON**“), poštou, telefonicky, e-mailom, prostredníctvom našich sociálnych médií a pri iných formách komunikácie s nami.

HRON je komunikačná platforma a on-line softvérová aplikácia vyvinutá a používaná ako dochádzkový systém. HRON je softvérovým riešením na sledovanie dochádzky zamestnancov, ktorý využíva moderného technológie, akými sú práca v cloude alebo GPS lokácia prihlásení. Užívatelia vedia nástroje HRON-u využívať na zariadeniach s prístupom na internet a webovým prehliadačom.

Keďže HRON je určený k používaniu podnikateľským subjektom (t.j. primárne zamestnávateľom na evidenciu dochádzky), upozorňujeme, že tieto Podmienky sa vzťahujú len na ochranu osobných údajov. Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej **fyzickej osoby**, ktorá je dotknutou osobou (t.j. osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä s odkazom na identifikátor ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto osoby.

Inými slovami, ak je napríklad používateľom HRON-u spoločnosť s ručeným obmedzeným, vzťahujú sa tieto podmienky na spracovanie osobných údajov konateľa spoločnosti ktorý poskytol svoje osobné údaje v rámci registrácie do HRON-u alebo zamestnanca spoločnosti pri používaní HRON-u. Ak je používateľom fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia, vzťahujú sa tieto Podmienky na osobné údaje tejto osoby, ktoré sú z našej strany spracúvané v súvislosti s používaním HRON-u.

### 1. Kto sme?

Sme spoločnosť PANTHEON.tech s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 56, 821 05 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 821 779, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 25072/B (ďalej len ako „**PANTHEON.tech**“ alebo „**my**“ alebo „**naša spoločnosť**“) a sme prevádzkovateľom

vyššie uvedenej webovej stránky a mobilnej aplikácie HRON, prostredníctvom ktorej ponúkame naše služby.

Pri poskytovaní našich služieb ako aj pri ich inovácii vždy berieme na zreteľ Vaše súkromie. Uvedomujeme si svoje záväzky voči svojim užívateľom prameniace z požiadaviek právnych predpisov regulujúcich Vaše súkromie a ochranu Vašich osobných údajov. K ochrane osobných údajov preto pristupujeme vždy s rešpektom a zodpovedne.

V rámci našich služieb môžete spravovať svoje súkromie rôznym spôsobom. Zároveň máte vždy možnosť využiť svoje práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon o ochrane osobných údajov“).

**V zmysle Nariadenia GDPR má naša spoločnosť postavenie prevádzkovateľa. Spracovávame a chránime Vaše osobné údaje po počas Vášho užívania HRON-u.**

Účelom týchto podmienok ochrany osobných údajov je poskytnutie informácií o tom, kto, prečo, ako spracúva Vaše osobné údaje, komu sú Vaše osobné údaje poskytované, aké máte práva vyplývajúce z Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ako ich môžete uplatniť.

## **2. Aké typy informácií o Vás zhromažďujeme?**

Aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby a produkty ako aj preto, aby sme mohli nami ponúkané produkty a služby neustále zlepšovať, zhromažďujeme o Vás informácie.

Informácie, ktoré o Vás zhromažďujeme a spôsob ich využitia závisí od toho, či a ako zakúpite alebo akú našu konkrétnu službu používate a akým spôsobom spravujete ovládanie svojej ochrany súkromia u nás. V zásade je možné informácie, ktoré o Vás spracovávame rozčleniť nasledovne:

**Informácie, ktorá nám odovzdávate v priamej súvislosti s poskytovanou službou v rámci HRON-u a to:**

- informácie potrebné k registrácii do HRON-u a vytvoreniu účtu v HRON-u – registračné údaje, napríklad meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt;
- informácie potrebné k využívaniu funkcionalít HRON-u – napríklad meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo používateľa (resp. zamestnanca) alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefonický kontakt, geolokácia, informácie o pracovných vozidlách (vrátane evidenčného čísla), efektívnosť a hodnotenie zamestnanca. V závislosti od zvolenej funkcionality môže byť pre jej správne fungovanie nevyhnutné aj spracovanie údajov uvedených na karte zamestnanca, doklade totožnosti, fotografii, údajov z registra trestov alebo finančných údajov, ak tieto sú považované za osobné údaje
- informácie, ktoré poskytujete pri používaní zvolenej služby – napríklad fotografie, príspevky, komentáre
- informácie poskytované pri účasti na našich propagačných akciách a súťažiach, ak sa rozhodnete na nich participovať
- informácie súvisiace s Vašimi dopytmi riešenými našou zákazníckou podporou – napr. sťažnosti, podnety, upozornenia

**Informácie, ktoré dostávame aj z iných zdrojov a to:**

- informácie o Vás od iných používateľov – od iných používateľov môžeme o Vás zhromažďovať informácie napríklad vtedy, keď sa na nás obrátia kvôli Vám, napr. keď nás upozorňujú na určité Vaše konanie alebo Vás odporúčajú ako možných užívateľov služieb, ktoré poskytujeme alebo zabezpečujeme
- analytické údaje o návštevnosti a využívaní našich služieb

**Informácie získavané v súvislosti s používaním našich služieb a to:**

- informácie o Vašej interakcii s nami, napríklad akým spôsobom boli využívané služby, spôsob prihlásenia, z akého miesta ste stránky našej spoločnosti a ako dlho ste ich používali, reakčné časy, chyby preberania, spôsob získania prístupu k službám a ukončenie ich používania a pod.
- technické údaje používaných zariadení a nastavenia, napríklad IP adresa, nastavenia prehliadača, operačný systém, platforma, cookies; bližšie informácie k tomu, ako používame cookies, nájdete na odkaze: [https://hron.tech/podmienky\\_cookies](https://hron.tech/podmienky_cookies).

### **3. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?**

Na to, aby sme mohli Vaše osobné údaje spracúvať v súlade so zákonom, je potrebné, aby sme mali vopred stanovený účel ich spracúvania. Nižšie uvádzame účely, na ktoré sú Vaše osobné údaje získavané a ďalej spracúvané.

**Na účely použitia kontaktného formulára**

Ak máte záujem zistiť viac o našich službách, budeme pracovať s kontaktnými údajmi, ktoré nám poskytnete, najmä prostredníctvom kontaktného formulára.

Na základe vyplneného formulára Vás budeme kontaktovať, aby sme sa dohodli na ďalšom postupe a opatreniach týkajúcich sa našich produktov a služieb.

Ide o spracúvanie z dôvodu vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy a rokovania o zmluve na Vašu žiadosť.

**Na účely registrácie, vytvorenia a spravovania účtu v HRON-e a následného poskytovania služieb**

K používaniu HRON-u a jeho funkcionalít je nevyhnutná registrácia do HRON-u a vytvorenie používateľského účtu v HRON-e. Vo väčšine prípadov je tak právnym dôvodom, na základe ktorého spracúvame Vaše osobné údaje plnenie zmluvy.

V danom prípade budeme pracovať s kontaktnými údajmi, ktoré nám poskytnete, najmä prostredníctvom kontaktného alebo rezervačného formulára.

Prostredníctvom používateľského účtu ste schopný napríklad:

- Monitorovanie dochádzky v reálnom čase;
- Automatické upozornenia pre schvaľovanie žiadostí;
- Evidencia dochádzky prostredníctvom čipov, webu, alebo mobilnej aplikácie;
- Export dochádzky do rôznych účtovníckych systémov;

- Rýchle a jednoduché zadávanie žiadosti o dovolenku, OČR, PN;
- Prehľad zostatkov dovolenky;
- Kalendár neprítomnosti zamestnancov;
- Vytváranie vlastných kategórií voľna.

Pri takomto účele získavame Vaše osobné údaje preto, lebo Vám poskytujeme našu službu (používanie HRON-u), Vami slobodne zvolenú v súlade s našimi podmienkami upravujúcimi poskytovanie zvolenej služby. Akceptáciou našich podmienok upravujúcich poskytnutie Vami zvolenej služby teda dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Vami a našou spoločnosťou.

#### **Na plnenie zákonných povinností**

Osobitné právne predpisy nám ako poskytovateľovi služieb môžu ukladať rôzne povinnosti, za účelom ktorých je nevyhnutné spracúvanie Vašich osobných údajov. Príkladom, kedy účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností je zákon o účtovníctve, v zmysle ktorého sme povinní uchovávať určité údaje k plateným službám po dobu stanovenú v tomto zákone. Ďalším príkladom je riadne vedenie a správa registratúry v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

Účelom tohto spracovania je vedenie evidencie a vybavovanie súdnych sporov a iných právnych konaní, ktorými PANTHEON.tech sleduje najmä preukazovanie, uplatňovanie a alebo obhajovanie svojich právnych nárokov. Právnym základom je sú v tomto prípade oprávnené záujmy našej spoločnosti ako prevádzkovateľa Aplikácie, ktorými sleduje preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

#### **Evidencia poštovej komunikácie**

Účelom tohto spracovania je vedenie evidencie doručenej a odoslanej pošty (písomnej ale aj elektronickej). Naša spoločnosť môže vykonávať prvotnú a generálnu evidenciu pošty za účelom vedenia jej prehľadného zoznamu.

#### **Na zhodnotenie, udržiavanie a vylepšovanie našich produktov a služieb a vývoj nových produktov a služieb**

Na základe Vašich informácií zaisťujeme, aby naše produkty a služby fungovali tak, ako to od nich očakávate, napríklad sledujeme výpadky alebo odstraňujeme problémy, ktoré nám nahlásite.

Pomocou Vašich informácií sa tiež snažíme o inováciu našich produktov a služieb – napríklad keď na základe Vašich podnetov zistíme potrebu skvalitnenia služby alebo zaznamenáme dopyt po novom produkte alebo službe alebo zhodnotíme potrebu vyššej ochrany používateľov a podobne.

Informácie, ktoré zhromažďujeme v rámci existujúcej ponuky produktov a služieb, nám pomáhajú skvalitniť pri vývoji nových produktov a služieb.

#### **Na poskytovanie prispôbených produktov a služieb vrátane obsahu a reklám**

Na základe informácií od Vás sme schopní pri predaji našich produktov alebo poskytovaní našich služieb zabezpečiť to, aby Vám bola poskytnutá služba šitá na „mieru“ Vaším potrebám a preferenciám.

Poskytujeme vám prispôbený obsah, napr. prostredníctvom zobrazovania relevantných odporúčaných článkov, relevantných a pre Vás zaujímavých ponúk, o ktorých predpokladáme, že by Vás mohli osloviť a zaujať, odporúčaní alebo iných podobných opatrení, ktoré vám majú uľahčiť využívanie našich produktov

a služieb a zlepšenie Vašej používateľskej skúsenosti pri využívaní našich služieb alebo výbere a zakúpení našich produktov.

Cieľom spracovania Vašich osobných údajov za týmto účelom je aj zjednodušenie využívania služieb našej spoločnosti, napr. uloženie realizovaných objednávok alebo uprednostňovaných spôsobov platby na účel budúcich platieb za naše produkty a služby alebo odporúčanie relevantných článkov v HRON-e.

Informácie, ktoré zhromažďujeme z Vašich rôznych zariadení, (verzia operačného systému, verziu aplikácie a informácie o hardvérovom vybavení zariadenia), nám pomáhajú udržiavať konzistentnú ponuku tovarov a služieb vo všetkých Vašich zariadeniach.

#### **Na presadzovanie bezpečnosti služieb, prevenciu zneužitia služieb a prešetrenie porušenia našich podmienok**

Záleží nám na to, aby bola ponuka našich služieb bezpečná. Za účelom presadzovania bezpečnosti našich služieb spracúvame Vaše osobné údaje i v rámci prevencie spamu, phishingu, obťažovania, zneužitia Vašich používateľských účtov alebo iných zakázaných činností.

V rámci tohto účelu spracúvania realizujeme náš záväzok voči vám zabezpečiť ochranu nášho IT prostredia proti útokom a iným zásahom, tak aby používanie našich služieb bolo bezpečné. Dbáme na to, aby boli dodržiavané podmienky poskytovania našich služieb zo strany iných používateľov, a tak bolo zabezpečené hodnotné a bezpečné používanie služieb.

Vďaka informáciám z počítačov, telefónov a iných zariadení, na ktorých inštalujete a používate naše služby, alebo pri nákupe našich produktov, v závislosti od povolení, ktoré ste udelili vieme zabezpečiť vyššiu ochranu vášho súkromia. Získané údaje používame ako pomôcku pri poskytovaní a podpore našich služieb a taktiež za účelom zvyšovania Vašej bezpečnosti. Získané údaje zo zariadení nám pomáhajú overiť totožnosť používateľa, pretože sa neustále snažíme chrániť váš účet prostredníctvom tímu technikov a technológií, ako je napríklad šifrovanie komunikácie aj ďalšieho obsahu (napríklad fotografií) prostredníctvom protokolu HTTPS.

#### **4. Aký je právny základ spracovania Vašich osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR?**

Zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov je u nás odôvodnená nasledovnými právnymi základmi:

V prevažnej miere spracúvame Vaše osobné údaje, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste akceptáciou našich podmienok používania, s nami uzatvorili.

Medzi ďalšie právne základy patrí plnenie našich zákonných povinností, Vaše a naše oprávnené záujmy a Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov. Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, tento súhlas ste oprávnený kedykoľvek odvolať.

#### **5. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?**

Z hľadiska Zákona o ochrane osobných údajov máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve naša spoločnosť vymedzuje účely spracúvania.

V súvislosti našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú Vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme Vaše osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

#### **Okruhy príjemcov:**

- zmluvný partneri PANTHEON.tech, ktorí pre nás poskytujú administratívne služby a iné súvisiace činnosti na základe osobitného zmluvného vzťahu;
- spoločnosti zabezpečujúce mzdové a finančné účtovníctvo;
- spoločnosti zabezpečujúce agendu ochrany duševného vlastníctva a vykonávanie právnych previerok (Due Diligence) našej spoločnosti;
- investori a poradcovia našej spoločnosti;
- poskytovatelia IT služieb, alebo spoločnosti zabezpečujúce bezpečnosť v rámci priestorov PANTHEON.tech.

### **6. Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané?**

Spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – plnenie zmluvy, tak Vaše osobné údaje spracúvame po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy pristupujeme k likvidácii Vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať Vaše osobné údaje na inom právnom základe. Napríklad požiadate nás o zrušenie vášho zákazníckeho účtu, a my sme povinní pristúpiť k likvidácii Vašich osobných údajov. Ak ste však využili niektoré naše platené služby, sme oprávnení naďalej spracúvať údaje týkajúce sa Vašich realizovaných platieb pre potreby plnenia povinností vyplývajúcich pre nás z daňových a účtovných právnych predpisov.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – plnenie zákonných povinností, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, ktorú určujú právne predpisy.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretích osôb, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania oprávneného záujmu.

V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – Váš súhlas, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, na ktorú ste nám súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov udelili. Pri spracúvaní osobných údajov za účelom účasti v nami organizovanej súťaži na podporu našich produktov alebo služieb, je táto doba uvedená v konkrétnom štatúte súťaže alebo podmienkach súťaže.

### **7. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Prevádzkovateľ v rámci svojich bežných činností neuskutočňuje prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií. K Vaším osobným údajom budú mať prístup iba PANTHEON.tech a jeho sprostredkovatelia. Údaje sa fyzicky nachádzajú na území Slovenskej republiky (Európska únia).

K prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín môže dôjsť výlučne v prípade, kedy Prevádzkovateľ kontaktujete prostredníctvom jeho profilu na sociálnej sieti (napr. spoločnosti Facebook, Inc.), ktorá je materskou spoločnosťou Európskej pobočky prevádzkujúcej uvedenú sociálnu sieť. Niektoré súbory cookies môžu byť v konkrétnych prípadoch taktiež prenesené do tretích krajín.

V prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín sa PANTHEON.tech vždy zaväzuje zabezpečiť dostatočnú mieru ochrany osobných údajov dotknutých osôb.

Ak PANTHEON.tech bude v budúcnosti uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nebudú zaručovať primeranú úroveň ochrany, zaväzuje sa naša spoločnosť postupovať v súlade s nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **8. Automatizované spracúvanie osobných údajov, individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

V rámci plnenia zmluvy môže dochádzať aj k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov. Pri takomto spracúvaní sú používané automatické informačné systémy, napr. software, IT aplikácie a iné podporné systémy.

Cieľom automatizovaného spracúvania osobných údajov je efektívne plnenie zmluvy.

Profilovaním je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

PANTHEON.tech v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb nevyužíva rozhodovanie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju obdobne významným spôsobom ovplyvňujú.

## **9. Aké máte práva súvisiace s našim spracúvaním Vašich osobných údajov?**

Zákon o ochrane osobných údajov ako aj Nariadenie GDPR Vám poskytuje viaceré práva, ktoré Vám umožňujú to, aby ste mali ochranu svojich osobných údajov pod vlastnou kontrolou. Naša spoločnosť Vaše práva plne rešpektuje. V tejto sekcii sa preto dozviete, aké tieto práva sú.

### **Právo na prístup k osobným údajom**

Toto právo znamená, že ste oprávnení žiadať od nás potvrdenie o tom, či sa o Vás spracovávajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak teda takéto osobné údaje o Vás spracúvame máte právo získať prístup k svojim osobným údajom a informácie o tom:

- prečo spracúvame Vaše osobné údaje (účel spracovania osobných údajov)
- aké údaje o Vás spracúvame (kategória osobných údajov)
- komu môžu resp. budú Vaše osobné údaje poskytnuté (identifikácia príjemcov alebo okruhu príjemcov)
- ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať (doba uchovávania osobných údajov)
- že máte právo požadovať od nás opravu osobných údajov, ich vymazanie ako aj obmedzenie ich spracovania alebo že máte možnosť namietať voči spracovaniu osobných údajov
- že máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov alebo právo podať sťažnosť dozornému úradu podľa Nariadenia GDPR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR
- odkiaľ pochádzajú Vaše osobné údaje (informácie o zdroji), pokiaľ ste nám osobné údaje neposkytli priamo vy

- či využívame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona o ochrane osobných údajov; najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takeého spracúvania osobných údajov pre Vás
- o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, v prípade, ak Vaše osobné údaje prenášame do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

Toto právo na prístup pre Vás znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Pokiaľ však budete žiadať opakovane o poskytnutie svojich osobných údajov, môžeme od Vás žiadať primeraný administratívny poplatok v súvislosti s Vašou žiadosťou o kópiu svojich osobných údajov.

### **Právo na opravu osobných údajov**

V rámci podmienok poskytovania našich služieb Vás informujeme, aby ste nám poskytovali správne údaje. Ak sa však napriek tomu stane, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, právo na opravu osobných údajov znamená, že ste oprávnení žiadať, aby sme opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Taktiež so zreteľom na účel spracovania osobných údajov máte právo aj na to, aby boli doplnené Vaše neúplné osobné údaje.

### **Právo na výmaz osobných údajov (tzv. právo na zabudnutie)**

Máte právo na to, aby sme vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo inak spracúvali
- odvolali ste svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, na základe ktorého my spracúvame Vaše osobné údaje a zároveň neexistuje iný právny základ pre ich ďalšie spracúvanie
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ich spracúvanie
- Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne
- Vaše osobné údaje musia byť vymazané, nakoľko je nutné splniť povinnosť podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie
- Vaše osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov

Vášmu právu na výmaz osobných údajov však v konkrétnom prípade s ohľadom na konkrétne okolnosti nemusí byť vyhovené, pokiaľ je spracovanie osobných údajov potrebné na:

- uplatnenie nášho práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie
- splnenie zákonnej povinnosti
- uplatnenie nášho právneho nároku
- účel archivácie, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz by nám znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takeého spracúvania

### **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- počas obdobia umožňujúceho nám overenie správnosti Vašich osobných údajov, napadnete správnosť svojich osobných údajov



- pôjde o nezákonné spracúvanie osobných údajov, namietnete výmaz osobných údajov a budete žiadať namiesto výmazu obmedzenie spracúvania osobných údajov
- my už nebudeme potrebovať Vaše osobné údaje na žiadny z účelov spracúvania, alebo ich budete potrebovať vy na preukázanie alebo uplatňovanie svojich právnych nárokov
- budete namietat' voči spracúvaniu osobných údajov a to až do doby overenia, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami

#### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Ak je naše právo na spracúvanie Vašich osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s vami uzatvorili, máte právo požiadať o prenos údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

#### **Právo na odvolanie súhlasu**

Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

#### **Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**

Máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania bolo voči vám neúčinné.

#### **Právo namietat'**

Ak máte na to dôvody týkajúce sa Vašej konkrétnej situácie, máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je právnym základom pre také spracúvanie náš oprávnený záujem.

Ak však náš oprávnený záujem na spracúvanie prevyšuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní Vašich údajov, a to aj napriek Vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnený pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Priamy marketing (vrátane analýz vykonávaných na účely priameho marketingu):

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Námietka sa týka aj analýz osobných údajov (tzv. profilovanie), ktoré sa vykonávajú v súvislosti s priamym marketingom. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Samozrejme, môžete jednoducho odmietnuť odoberanie správ a osobných ponúk na konkrétnych kanáloch. Môžete od nás napríklad dostávať len ponuky e-mailom, ale nie prostredníctvom SMS správ.

Kedykoľvek môžete zmeniť svoje nastavenia v užívateľskom prostredí HRON-u alebo na webovej stránke [www.hron.tech](http://www.hron.tech). Svoje nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom e-mailu, SMS alebo ich kombináciou. Ak potrebujete pomoc s nastaveniami, kedykoľvek sa môžete obrátiť na naše zákaznícke služby.

Ak ako dotknutá osoba nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť váš zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby, ktorá nežije môže v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov uplatniť blízka osoba.

Pokiaľ sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

#### **10. Ako nás môžete kontaktovať?**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete nás skontaktovať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. V danom prípade nám prosím pošlite e-mail na [info@hron.tech](mailto:info@hron.tech) alebo prostredníctvom pošty na adresu Mlynské nivy 56, 821 05 Bratislava, Slovenská republika.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje nezákonne, môžete sa sťažovať na dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu podmienok spracovania Vašich osobných údajov, môžete podať sťažnosť vyššie uvedenému úradu na e-mailovú adresu [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 06.02.2024.